

Spørgsmål og svar til Karoline Bergkvist Søgaard vedr. priskrav til leverandører af helhedspleje i Norddjurs Kommune

Spørgsmål 1

"1. Helhedspleje og rehabilitering

I Norddjurs kommune er der rehabiliteringsforløb, der ligger "udenfor" selve genoptræningen. I det forløb vil teamet i løbet af 12 uger rehabilitere fra en sengeliggende tilstand til en oppegående og markant bedre tilstand end start, hvorefter borgeren enten forlænges i rehabiliterings forløb, hvis der stadig er potentiel udvikling til ingen behov for hjælp i hjemmet. Det forløb vil en privat aktør (som jeg læser det) også skulle tilbyde, da det er en del af helhedsplejen. Man kan sætte spørgsmål til, om motivationen for at nedbringe støttebehovet er lige så kraftigt, hvis der derved er et økonomisk tab for virksomheden. Der kan derfor være modstridende motivationer mellem borgerens og virksomhedens bedste.

Hvis ikke den private aktør er selvvisiterende, kan dette gøres tydeligere i materialet."

Svar til spørgsmål 1:

Afklaringsforløbet, der er op til 12 uger (også kaldet pakke 0), er ikke omfattet af fritvalgsordningen jf. §18 i Ældreloven. Pakke 0 hører under §4, mens det frie leverandørvalg omfatter §10 (helhedspleje) og §13 (madservice) i Ældreloven. Intentionen med Ældreloven er dog at skabe et frit valg så bredt som muligt for den enkelte borger, hvilket taler for at udregne en takstpris for pakke 0.

Med anbefaling fra KL afventer forvaltningen udviklingen på området i forhold til evt. at udregne en takstpris for pakke 0.

I forhold til selvvisitation, så er hverken kommunal eller privat leverandør selvvisiterende. Der vil stadig skulle træffes en afgørelse med klagevejledning i forhold til, hvilken pakke den enkelte borger er berettiget til. Dette varetages af Myndighed & Visitation i Norddjurs Kommune. Dette gælder også, hvis der skal skiftes pakke grundet længerevarende ændring i borgers funktionsniveau. Det er leveringen, planlægning og udførelser af pakkens delelementer, som leverandøren skal sikre dialog med borger omkring.

Alle pakker indeholder samme former for ydelser. Inden for pakkens ramme kan medarbejderne løbende tilpasse indsatserne til borgernes behov, hvor borger har selvbestemmelse ift. tilrettelæggelse af forløbet. Det vil sige at mindre ændringer i borgers behov skal kunne rummes inden for pakken.

For at sikre at der er fokus på justeringer, er der aftalt borgerkonference med de faste teams hver 3-4 uge, hvor visitator deltager. Dette vil også være scenariet for en privatleverandør. Her skal der foregå en dialog om justeringerne, og om hvordan der arbejdes rehabiliterende for at nå borgers mål med indsatsen, hvad enten det er progression eller vedligeholdes af funktionsniveauet.

Der arbejdes på, hvordan kriterierne for pakkeskift skal være, hvor det forventes at have noget klar lige efter sommerferien.

Spørgsmål 2

"2. Kvalitetskontrol

Der står ikke skrevet i papirerne, hvor hyppigt Norddjurs Kommune vil udføre kvalitetskontrol/ tilsyn. Dette bør noteres. Norddjurs Kommune har rig mulighed for at lave struktureret kvalitetsmonitorering på dokumentation."

Svar til spørgsmål 2:

Der vil i løbet af efteråret blive lavet et nyt koncept for løbende kvalitetsmonitorering, idet kravet om årlige tilsyn bortfalder i Ældreloven. Det forventes, at der vil ske en form for kvalitetssikring minimum en gang årligt. Der er dog flere parametre at tage højde for, da en sådan kvalitetssikring handler om dels det sundhedsfaglige og dels den nye økonomistyringsmodel samt kvalitetsparametre i det kommende Ældretilsyn. For nuværende, og indtil der er godkendt et nyt koncept, vil det for den sundhedsfaglige del være de kommunale tilsyn, der allerede anvendes i dag og en løbende sikring af faktura for den økonomiske del.

Spørgsmål 3

"3. Pakker

Der er et stort spænd på timeforbruget i pakkerne og timeprisen varierer derfor mellem 350/timen og 1200/timen afhængig af, hvor man timer, man bruger i hjemmet pr. Døgn.

Priserne på pakkerne lægger op til, at jo flere timer, der bruges i hjemmet, jo højere timepris, hvilket ikke giver mening i forhold til det kommunale tilbud. Som det læses er der ved skift mellem pakkerne en markant timelønsforskel. F.eks. er der en markant forskel på at levere 7,5 time/døgn til 390 kr./timen og 8,5 time/døgn til 720 kr./timen. Eller tilsvarende for 12,5 time/døgn til 410 kr./timen og 13,5 time/døgn til 790 kr./timen (pakkerne skifter ved 8 timer og 13 timer)."

Svar til spørgsmål 3:

Norddjurs Kommune har beregnet en grundtimepris på 581 kr. pr. leveret time, som danner grundlag for beregningen af pakke 1-5.

Udgangspunktet er, at der er tale om en gennemsnitsborger. Dvs. at en borger i pakke 1 i gennemsnit modtager 1 times hjælp. I pakke 2 er udgangspunktet en gennemsnitsleverance på 5 timers hjælp osv. For pakkerne er der følgende beregning:

Pakke 1	1 time leveret hjælp x grundprisen på 581 kr. = 581 kr. for et pakkeforløb pr. uge
Pakke 2	5 timer leveret hjælp x grundprisen på 581 kr. = 2.907 kr. for et pakkeforløb pr. uge
Pakke 3	10, 5 timers leveret hjælp x grundprisen på 581 kr. = 6.104 for et pakkeforløb pr. uge
Pakke 4	16,5 timers leveret hjælp x grundprisen på 581 kr. = 9.592 kr. for et pakkeforløb pr. uge
Pakke 5	Her afregnes leverandøren efter antal leverede timer: Grundprisen på 581 kr. pr. leveret time x med antal leverede timer, som i pakkeforløb 5 er over 20 timer pr. uge.

Spørgsmål 4

"4. Konkurrencedygtighed

Der markeres, at private leverandører ikke må få færre eller flere penge end, hvad kommunen kan levere for, men samtidig er det kommunen, der skal levere hjælpemidler, stå for visitationen, sørge for software til dokumentation og for helpdesk funktion, oprettelse af koder til vikarer etc. Dette er ikke beskrevet som en betalingsydelse for den private leverandør.

Alene disse funktioner skaber en skævvridning af det økonomiske aspekt. Der ud over er der ikke talt med, at der i kommunalt regi er medarbejdere, der varetager både serviceydelse og sundhedsydelser i samme besøg og dermed skaber en besparelse i tid og kørsel, som vi mister ved to forskellige leverandører afhængigt af ydelsestype."

Svar til spørgsmål 4:

Som belyst er grundtimeprisen på 581 kr. pr. leveret time indeholdt den udgift, der er forbundet ved at levere en times hjælp til en borger. Prisen er et udtryk for, hvad det koster kommunen at levere en times hjælp i en pakkeløsning, der inkluderer praktisk hjælp, personlig pleje og genoptræning. For at beregne en fælles timepris, er der beregnet en timepris for hver af de tre førnævnte ydelser, som indgår i pakken. Disse ydelser er i den fælles timepris vægtet på baggrund af, hvor stor en andel af de samlede omkostninger, de enkelte ydelser vurderes at udgøre.

I prisen er der indregnet IT-udgifter, som afholdes af de områder, der leverer ydelserne (praktisk hjælp, personlig pleje og genoptræning), samt en andel af kommunens centralt placerede IT-udgifter. Der kan derfor indgå udgifter til IT-systemer og IT-udstyr, som kommunen stiller til rådighed for privatleverandører, i den nuværende takstberegning. IT-udgifter udgør dog kun en mindre andel af det samlede takstgrundlag, ligesom alle IT-udgifter, der vedrører ydelser, som kommunen ikke stiller til rådighed for privatleverandører, skal indgå i takstgrundlaget.

I timeprisen indgår ikke udgifter til f.eks. visitation, hjælpemidler mv., da dette alene er en kommunalopgave.

KL opfordrer til at taksterne tilpasses løbende efter behov. Når de endelige udgifter kendes, laves en efterberegning af taksterne. Såfremt det viser sig, at taksterne har været for høje/lave, vil der ske en efterregulering i forhold til leverandøren, og den fremtidige takst vil tilsvarende blive reguleret.

Der indgår ikke sundhedsydelser i de nye pakker, og dermed kan der også være tilfælde, hvor der ikke vil kunne leveres serviceydelser og sundhedsydelser i samme besøg, hvis der benyttes en privatleverandør. Som en del af aftalen om Sundhedsreformen skal den almene sygepleje integreres i helhedsplejen og Ældreloven. Dette forventes at ske i 2027.